

## **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder “denQers” verstaan: denQers project & interim management bv, Baarslaan 87, 2215 XK te Voorhout.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder “opdrachtgever” verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door denQers een offerte en/of opdrachtbevestiging is gericht, aan wie door denQers personeel beschikbaar wordt gesteld en/of met wie denQers een overeenkomst sluit.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van denQers, overeenkomsten tot detachering en/of inlening van personeel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met denQers anders is overeengekomen.
2. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen algemene voorwaarden worden door denQers niet aanvaard.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk met denQers zijn overeengekomen.
4. De schriftelijke overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen als bedoeld in de leden 1 en 3 van dit artikel worden geacht slechts voor de overeenkomst, waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

## **Artikel 3. Offertes**

1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, vakbladen, personeelsopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn -tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen- geheel vrijblijvend.
2. In gevallen waarin een speciale prijsopgave voor de opdrachtgever is opgesteld, komt een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod van denQers aanvaardt, tenzij denQers na aanvaarding de opdracht intrekt zonder uitvoering te hebben gegeven aan de overeenkomst.
3. Alle overige overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van denQers zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door denQers dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

## **Artikel 4. Ter beschikkingstelling van personeel**

1. denQers kiest het aan de opdrachtgever op diens verzoek ter beschikking te stellen personeelslid uit op basis van de aan denQers bekende informatie over het personeelslid enerzijds en de informatie van de opdrachtgever over de te verrichten werkzaamheden anderzijds.
2. Indien de opdrachtgever van mening is, dat het door denQers aan hem ter beschikking gestelde personeelslid niet aan de gestelde eisen voldoet, is de opdrachtgever gerechtigd om het betreffende personeelslid weg te sturen en aan denQers om een ander personeelslid te vragen. De opdrachtgever blijft gehouden de door het weggestuurde personeelslid gewerkte uren te vergoed.
3. Het personeel, dat denQers aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden onder leiding en toezicht van die opdrachtgever en op de door de opdrachtgever aan te wijzen locatie.
4. De opdrachtgever verplicht zich om het door denQers ter beschikking gestelde personeel in de gelegenheid te stellen en alle middelen ter beschikking te stellen, die voor de goede uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk of redelijkerwijze wenselijk zijn.
5. De opdrachtgever is verplicht het door denQers aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel te beschermen tegen gevaren, van welke aard dan ook. Hieronder wordt mede verstaan de inrichting en het onderhoud van de door de opdrachtgever aan het door denQers ter beschikking gestelde personeel ter beschikking gestelde ruimten en middelen.
6. Onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de deswege door denQers geleden en nog te lijden schade te vergoeden, waaronder gemaakte kosten en gederfde winst, vrijwaart de opdrachtgever denQers van alle vorderingen tot vergoeding van de door het ter beschikking gestelde personeelslid of diens

erfgenamen geleden schade van welke aard ook, die ontstaan is voor, tijdens, of na de bij of namens de opdrachtgever aansprakelijk is te houden.

#### Artikel 5. Uurtarieven

1. De uurtarieven voor terbeschikkingstelling van personeel door denQers zijn exclusief omzetbelasting, doch inclusief werkgeverslasten, reserveringen en bureaumarge, tenzij anders overeengekomen.
2. Tariefopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het doen van die opgave geldende tarieven, lonen, premies, belastingen en dergelijke.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de lonen, premies van welke aard dan ook, belastingen en/of andere factoren, die het uurtarief van het personeel mede bepalen, een wijziging ondergaan, is denQers gerechtigd deze wijziging dienovereenkomstig aan de opdrachtgever door te berekenen.
4. Indien de opdrachtgever een op een consument gelijkende kleine onderneming/beroepsbeoefenaar is en er een verhoging van het uurtarief als bedoeld in artikel 4.4, met meer dan 20% binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst optreedt, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.
5. denQers is gerechtigd overwerk van het ter beschikking gesteld personeel conform onderstaande tariefopbouw in rekening te brengen.

De eerste drie overuren:	125%
De uren daarna:	150%
Zaterdags:	150%
Zondags:	200%

#### Artikel 6. Concurrentie

1. Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van denQers, niet toegestaan om bij denQers werkzame of door denQers ter beschikking gestelde personeelsleden in dienst te nemen of anderszins buiten denQers om werkzaamheden voor zich te laten verrichten.
2. Het in het eerste lid bepaalde geldt tot 6 maanden na de laatste dag, dat het betreffende personeelslid door denQers aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld of anderszins werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft verricht.
3. Bij overtreding van het in de eerste twee leden van dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan denQers een dadelijk en ineens zonder ingebrekestelling of sommatie opeisbare eenmalige boete van € 10.000,- per overtreding, alsmede € 1000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van denQers om volledige schadevergoeding te vorderen.
4. Indien de opdrachtgever het door denQers ter beschikking gestelde personeelslid buiten denQers om in dienst wenst te nemen of anderszins werkzaamheden voor zich wil laten verrichten, dient de opdrachtgever een daartoe strekkend schriftelijk verzoek aan denQers te doen. In goed onderling overleg kan dan een door de opdrachtgever aan denQers te voldoen bedrag vastgesteld worden, waarna denQers voor de overname van dat personeelslid schriftelijk toestemming aan zowel de opdrachtgever als het personeelslid van denQers zal geven.

#### Artikel 7. Zekerheidsstelling

1. denQers is steeds gerechtigd, alvorens personeel ter beschikking te stellen of met een eenmaal aangevangen ter beschikkingstelling door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet of op ongenoegzame wijze wordt aangetoond heeft denQers het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het aan denQers als dan toekomstende recht op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens reeds ter beschikking gesteld personeel en/of gemaakte kosten.

#### Artikel 8. Urenadministratie

1. De opdrachtgever is verplicht om alle gewerkte uren van de door denQers aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemers deugdelijk te administreren.
2. In onderling overleg kan gekozen worden voor een wekelijkse, dan wel een maandelijkse urenadministratie. De opdrachtgever is verplicht om de urenadministratie de eerste werkdag, volgende op de afloop van de wekelijkse dan wel maandelijkse periode, aan denQers te doen toekomen.

### **Artikel 9. Ziekten, vakanties en andere verhindering**

1. denQers is verplicht om in geval van ziekte, vakantie, verlof en dergelijke van het aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel, de reden en duur van de verhindering zo snel mogelijk na het bekend worden daarvan aan de opdrachtgever door te geven.
2. Indien de opdrachtgever aangeeft, dat hij in geval van verhindering van het ter beschikking gestelde personeelslid een ongeveer gelijkwaardige vervanger wenst, zal denQers zich zoveel mogelijk inspannen om een dergelijke vervanger ter beschikking te stellen.
3. De opdrachtgever heeft in geval van verhindering van het ter beschikking gestelde personeel geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.

### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

1. Indien het aan de opdrachtgever door denQers ter beschikking gestelde personeelslid tijdens de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden een voor intellectuele eigendomsverkrijging vatbare prestatie verricht, zoals onder ander een octrooi-, merk-, model-, of auteursrecht, komt dit recht behoudens andersluidende schriftelijke afspraak aan denQers toe.
2. De opdrachtgever heeft geen recht op enige vergoeding inzake de overgang van bovenbedoelde rechten

### **Artikel 11. Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de betaling via overboeking op een door denQers aan te wijzen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum, netto contant, zonder enige aftrek, in gangbare Nederlandse munt.
2. Indien naar de mening denQers het gemoeide bedrag daarvoor in aanmerking komt kan gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling cq wekelijkse betaling geëist worden.
3. De gefactureerde bedragen komen niet in aanmerking voor de opschorting en/of verrekening door de opdrachtgever.

### **Artikel 12. Tekortkoming**

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, alsmede indien de opdrachtgever op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, is het totale aan denQers verschuldigde bedrag -ongeacht eerdere afspraken m.b.t. de betalingstermijn- terstond opeisbaar. De opdrachtgever is in deze gevallen zonder ingebrekestelling in verzuim.
2. Het door de opdrachtgever aan denQers verschuldigde bedrag wordt verhoogd met een vertragsrente van 2% per maand of een gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening.
3. Wanneer denQers zich genoodzaakt ziet een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is denQers gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een vergoeding te berekenen wegens de door denQers gemaakte kosten van tenminste 15% (met een minimum van € 250,-), van het factuurbedrag zulks vermeerderd met € 50,- aan administratiekosten.

### **Artikel 13. Ontbinding**

1. Onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen, is denQers in de onder 12.1 bedoelde gevallen tevens het recht om de uitvoering van de nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks, ter keuze van denQers, zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een daartoe bestemde schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden worden gerechtvaardigd.
2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande verplichten onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door denQers geleden schade, onder meer bestaande uit gedeelde winst en gemaakte kosten, indien de oorzaak van de reden van de ontbinding bij de opdrachtgever is gelegen.

### **Artikel 14. Overmacht**

1. denQers is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan denQers verleende opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan denQers toe te rekenen is of het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: niet aan denQers toerekenbare

storingen in de administratie, het telefoonverkeer en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstakingen, blokkades, uitsluitingen en maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor het ter beschikking stellen van personeel aan de opdrachtgever.

2. Zodra een in lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal denQers daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Indien nakoming vanwege een in dit artikel bedoelde omstandigheid tijdelijk onmogelijk is, is denQers gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid, die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Indien nakoming voor een periode van twee maanden of langer onmogelijk is, geldt het bepaalde in artikel 13. denQers is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. In geval van een blijvende overmachtsituatie zal op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever de overeenkomst, voor het nog niet nagekomen gedeelte, geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om de reeds door het ter beschikking gestelde personeel gewerkte uren naar rato te betalen. denQers is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Het door denQers aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden op aanwijzing, onder verantwoordelijkheid, voor rekening en voor risico van de opdrachtgever, denQers is jegens de opdrachtgever derhalve niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die door werknemers van denQers worden toegebracht aan de opdrachtgever of aan derden.
2. Voor zover rechtens toelaatbaar, is denQers niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, personenschade, vermogensschade, immateriële schade of gevolgschade bij de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
3. De opdrachtgever vrijwaart denQers voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van denQers als werkgever van haar werknemers – rechtstreeks of onrechtstreeks- voortvloeiende uit schaden en verliezen die werknemers van denQers toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
4. Voor schade, waarvoor de door denQers afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, kan denQers nimmer aansprakelijk gehouden worden.
5. denQers heeft ten alle tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever te beperken en/of ongedaan te maken.

#### **Artikel 16. Annulering**

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze aan denQers een ineens en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigde boete verschuldigd ten bedrage van 30 % van hetgeen de opdrachtgever bij de correcte uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, onverminderd het recht van denQers om nakoming, ontbinding en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 17. Verjaring**

1. Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

#### **Artikel 18. Geschillen**

1. Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden, of die daarop geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing. Zo er een vertaling van deze voorwaarden is gebezigd, blijft alleen de Nederlandse tekst verbindend.
2. Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in de eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de ter zaken bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar denQers gevestigd is.